

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.jewstone.cz](http://www.jewstone.cz)  
Společnost: First Time s.r.o.  
Se sídlem: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1, Staré Město  
IČ: 05390851  
DIČ: CZ05390851  
E-mailová adresa: [info@jewstone.cz](mailto:info@jewstone.cz)  
Telefonní číslo: 602 806 802

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne:

jsem ve Vašem obchodě [www.jewstone.cz](http://www.jewstone.cz) vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem zprávu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. **Datum objednání:**
2. **Datum obdržení:**
3. **Číslo faktury:**
4. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:**

**a budou navraceny zpět způsobem:**

(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)

5. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
6. **Adresa spotřebitele:**
7. **Email:**
8. **Telefon:**

**V** ....., **Dne** .....

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží
-